

MAVIŞEHİR - 1. ETAP TOPLU YAPI YÖNETİMİ BİLGİSAYAR SİSTEM DESTEK İŞİ ŞARTNAMESİ

KONU : Bu şartname Mavişehir 1.Etap Toplu Yapı Yönetimi idari ofisinde bulunan tüm bilgisayar sisteminin destek işini, garanti şartlarını ve ödeme şeklinin nasıl yapılacağını kapsar.

YAPILACAK İŞLER VE ÖZELLİKLERİ:

Bilgi İşlem Teknolojileri, Proaktif planlama ve Yönetim danışmanlığı

Alt yapı , sunucu ve istemci teknik bakım hizmeti

Yedekleme ve depolama hizmeti

Bilgi İşlem Teknolojileri reaktif eğitim ve sürdürülebilirlik hizmeti

DİĞER ŞARTLAR :

Bilgi Sistemlerimizin 7/24 çalışır durumda kalmasının sağlanması.

Server ve client larımızın güncelleme bakım ve temizliklerinin periyodik olarak yapılması.

Yeni alınacak malzemelerin destek firmasından alınması zorunluğu yoktur.Malzemeler teklif usulü ile en iyi fiyatı veren firmadan alınacaktır.

Sözleşme boyunca yeni alınacak tüm bilgi sistem malzemeleri bu kapsam içinde değerlendirilecektir.

Bilgilerimizin yedeklenmesi destek firmasına ait olacaktır. Yedeklenecek bilgiler bulut teknolojisi kullanılarak korunacaktır.

İlgili sistemlerle ilgili sifreler tarafımıza verilecektir. Ve kontrolümüze açık olacaktır.

Maillerimizin destek firması tarafından % 99.9 uptime garantisi verebilecek bulut altyapısı kullanılarak host ettirilmelidir.

Spam ve antivirüs filitrelerinin aktif olarak kullanılması sağlanmalıdır.

Maillerimizin spama düşmemesi için gerekli PTR DKIM SPF gibi ilgili tüm tanımlamaların yapılmasının sağlanması.

Web sitemize görsel olarak bütünlüğü bozmayacak şekilde bilgi girişi ve güncellemelerin yapılması destek firmasına ait olacaktır.

Oluşabilecek ihtiyaçlarımız doğrultusunda gerekli iyileştirmelerin ve modüllerin yazılması destek firması tarafından yapılacaktır.

Web sitemiz destek firması tarafından % 99.9 uptime garantisi verebilecek bulut altyapısı kullanılarak enterprice seviyede host ettirilmelidir.

1- Teklif verecek firmalar iş yapılacak alanı gelip yerinde görecektir ve teklifi ona göre verecektir.

2- Sistemin 7/24 çalışır halde tutulması sağlanacaktır.

3- Telefon, uzaktan bağlantı ve yerinde sınırsız destek sağlanacaktır.

4- Sistemle ilgili yedeklenecek bilgilerin saptanması ve yedeklenmesi Yüklenici firmaya ait olacaktır.

GARANTİ :

YÜKLENİCİ iş/proje kapsamında kaynaklanan aksamalar ile ilgili süresiz garanti vermeyi taahhüt eder.

**MAVIŞEHİR 1. ETAP
TOPLU YAPI YÖNETİMİ
TLF.ve FAX : 324 17 17 - 324 10 12**

TEKLİF MEKTUBUDUR

Yukarıda hazırlanmış şartnameyi okudum ve tebellüğ ettim. Belirtilen alanları bizzat yerinde gördüm ve inceledim. Şartnamede belirtilen işlerin tamamını, belirtilen şartlarla , **KDV Dahil**
Türk Lirasından yapmayı taahüt ederim.

TEKLİF VEREN FİRMANIN

KAŞESİ :

TARİH :

İMZA :

YETKİLİNİN ADI SOYADI :